

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

На территории Российской Федерации услуга по переводу денежных средств (далее «Услуга») предоставляется Операторами по Переводу Денежных Средств в соответствии с настоящими Условиями оказания Услуги (далее «Условия оказания Услуги»).

При осуществлении перевода денежных средств отправитель перевода денежных средств заключает договор с Оператором по Переводу Денежных Средств в форме поручения на осуществление перевода денежных средств в соответствии с настоящими Условиями оказания Услуги, которые являются неотъемлемой частью договора между Оператором по Переводу Денежных Средств и отправителем перевода денежных средств. Отправляя(получая) перевод денежных средств, отправитель(получатель) денежных средств выражает свое согласие с настоящими Условиями оказания Услуги.

За пределами Российской Федерации Услуги предоставляются Партнерами Оператора. Ответственность перед Участниками и их клиентами за действия Партнеров несет Оператор.

1. Определения

Банковский Платежный Агент (Агент) – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, который привлекается Оператором по Переводу Денежных Средств в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной Системы и договором между Оператором по Переводу Денежных Средств и Агентом в целях осуществления деятельности от имени Оператора по Переводу Денежных Средств.

Документ, удостоверяющий личность – документ, удостоверяющий личность отправителя (получателя) перевода денежных средств в соответствии с законодательством страны отправления (назначения) перевода денежных средств.

Документ, подтверждающий право пребывания – документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

Интернет-банк – способ удаленного осуществления перевода денежных средств клиентом Оператора по Переводу Денежных Средств через Интернет с использованием автоматизированной системы Оператора по Переводу Денежных Средств, при котором денежные средства списываются со счета клиента Оператора по Переводу Денежных Средств, открытого у Оператора по Переводу Денежных Средств, или зачисляются на счет клиента Оператора по Переводу Денежных Средств, открытый у Оператора по Переводу Денежных Средств.

Контрольный Номер Денежного Перевода (КНДП) – десятизначный номер, присваиваемый процессингом Платежной Системы каждому переводу денежных средств при его отправлении и являющийся одним из реквизитов перевода.

Оператор Платежной Системы (Оператор) – Акционерное общество «ПейТех», российское юридическое лицо (регистрационное свидетельство оператора платежной системы №0059).

Оператор по Переводу Денежных Средств – российская кредитная организация – участник Платежной Системы, оказывающая Услугу в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной Системы и настоящими Условиями оказания Услуги.

Плата за перевод – любая плата, взимаемая с отправителя за оказание Услуги и устанавливаемая Оператором Платежной Системы. Плата за перевод может взиматься с получателя перевода денежных средств исключительно в случае направления перевода денежных средств в адрес юридического лица, являющегося плательщиком Платы за перевод.

Платежная Система – международная система денежных переводов «Омнипэй» представляет собой совокупность организаций, объединенных единым информационным пространством и осуществляющих перевод денежных средств между странами присутствия международной системы денежных переводов. Платежная Система создана в Российской Федерации и действует в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также в соответствии с нормативными актами Банка России. За пределами Российской Федерации Платежная Система осуществляет свою деятельность с учетом требований законодательства стран осуществления деятельности.

Поручение на осуществление выплаты денежных средств (ПОВДС) – поручение на осуществление выплаты перевода денежных средств, передаваемое получателем Оператору по Переводу Денежных Средств (в том числе в электронном виде, если применимо), содержащее обязательные реквизиты перевода денежных средств и являющееся основанием для выплаты перевода денежных средств получателю.

Поручение на осуществление перевода денежных средств (ПОПДС) – поручение на осуществление перевода денежных средств в пользу физического или юридического лица в рамках Платежной Системы, передаваемое отправителем Оператору по Переводу Денежных Средств (в том числе в электронном виде, если применимо) и являющееся договором между отправителем и Оператором по Переводу Денежных Средств.

Терминал самообслуживания – техническое средство или программный комплекс, позволяющие отправлять и (или) выплачивать переводы денежных средств в автоматическом режиме (в том числе сайт в сети Интернет, мобильное приложение, банкомат или платежный терминал).

СПК – справочно-информационная служба поддержки клиентов Платежной Системы.

2. Отправление перевода денежных средств

2.1 ПОПДС. При отправлении перевода денежных средств через Платежную Систему отправитель должен предоставить Оператору по Переводу Денежных Средств ПОПДС. ПОПДС содержит информацию и реквизиты, обусловленные конкретным видом Услуги и/или требованиями законодательства.

ПОПДС, предоставляемое отправителем Оператору по Переводу Денежных Средств через сотрудника Оператора по Переводу Денежных Средств (Агента), подписывается отправителем собственноручно. В случае если ПОПДС оформляется без участия уполномоченного сотрудника Оператора по Переводу Денежных Средств (Агента) в электронном виде через Интернет-банк или Терминал самообслуживания, такое ПОПДС подтверждается отправителем электронной подписью, аналогом собственноручной подписи, кодами, паролями или иным образом, позволяющим подтвердить волеизъявление отправителя и согласие отправителя с Условиями оказания Услуги. ПОПДС считается принятым к исполнению, если содержит КНДП. Форма ПОПДС может меняться в зависимости от программного обеспечения, используемого Оператором по Переводу Денежных Средств (или Агентом). ПОПДС не содержит данные Документа, удостоверяющего личность получателя, или тип Документа, удостоверяющего личность получателя. Перевод денежных средств, осуществляемый в рамках Услуги, не должен быть связан с осуществлением отправителем предпринимательской деятельности, инвестиционной деятельности или приобретением отправителем прав на недвижимое имущество.

Отправляя перевод денежных средств, отправитель подтверждает, что:

а) перевод денежных средств не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, инвестиционной деятельности, приобретением прав на недвижимое имущество; и

б) целью установления отношений с Оператором по Переводу Денежных Средств является осуществление перевода денежных средств для личных нужд отправителя; и

в) правоотношения между отправителем перевода денежных средств и Оператором по Переводу Денежных Средств носят разовый характер, не подразумевают установления длящихся отношений и прекращаются в момент предоставления отправителю КНДП.

2.2 Идентификация. Оператор по Переводу Денежных Средств или действующий от его имени Агент осуществляет идентификацию (упрощенную идентификацию) отправителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения (далее «ПОД/ФТ/ФРОМУ»). Вне зависимости от вида или суммы Услуги Оператор по Переводу Денежных Средств или действующие от его имени Агенты имеют право потребовать от отправителя предъявить оригинал Документа, удостоверяющего личность, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Документ, подтверждающий право пребывания. В случае если отправитель не имеет возможности предъявить оригиналы указанных выше документов Оператор по Переводу Денежных Средств или действующие от его имени Агенты могут отказаться принять у отправителя ПОПДС. Перечень документов, которые могут быть представлены в целях удостоверения личности при осуществлении идентификации (упрощенной идентификации), определяется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Требования к идентификации отправителей в других странах могут отличаться и устанавливаются в соответствии с нормами местного и международного законодательства.

2.3 Внесение денежных средств. Денежные средства предоставляются отправителем Оператору по Переводу Денежных Средств (или Агенту) в наличной форме. Денежные средства могут предоставляться отправителем Оператору по Переводу Денежных Средств в

безналичной форме при использовании Интернет-банка, Терминала самообслуживания, платежной (банковской) карты. КНДП присваивается переводу денежных средств только после получения Оператором по Переводу Денежных Средств (или Агентом) суммы перевода денежных средств и Платы за перевод в полном объеме в наличной форме или после списания Оператором по Переводу Денежных Средств в полном объеме соответствующих сумм с банковского счета отправителя (или уменьшения доступного баланса счета платежной (банковской) карты).

2.4 Плата за перевод. Плата за перевод взимается Оператором по Переводу Денежных Средств (Агентом) в размере, установленном Оператором Платежной Системы. Действующая Плата за перевод доводится до сведения Отправителя при отправлении Денежного Перевода. Оператор по Переводу Денежных Средств (Агент) информирует клиентов о размере Платы за перевод путем размещения соответствующей информации в пунктах оказания Услуги, Интернет-банке и Терминалах самообслуживания, а также на сайтах Операторов по Переводу Денежных Средств (Агентов). Плата за перевод может взиматься с получателя перевода денежных средств исключительно в случае направления перевода денежных средств в адрес юридического лица, являющегося плательщиком Платы за перевод.

2.5 Конвертация. Перевод денежных средств из Российской Федерации может быть отправлен в российских рублях или иной валюте, с учетом валют отправки, доступных в Платежной Системе. За пределами Российской Федерации такой перевод денежных средств может быть выплачен в валюте отправления или в иной валюте с учетом применимых законодательных ограничений страны назначения перевода денежных средств и наличия соответствующей валюты в пункте выплаты перевода денежных средств. Отправитель имеет право указать в качестве валюты выплаты перевода денежных средств в стране назначения валюту, отличную от валюты отправления перевода денежных средств (с учетом возможностей, предоставляемых Платежной Системой (в том числе через иную платежную систему, с которой осуществляется взаимодействие) в стране назначения перевода денежных средств). Кроме того, в случае, если выплата перевода денежных средств осуществляется в сети платежной системы, с которой Платежная Система осуществляет взаимодействие на основании Правил и договора, курс выплаты может определяться оператором выплачивающей платежной системы. При этом курс (или порядок его определения), по которому валюта отправления перерасчитывается в валюту выплаты перевода денежных средств, выбранную отправителем, а также сумма в валюте выплаты (или приблизительная сумма, если с учетом особенностей сети на стороне выплаты отправителю сообщается порядок определения курса а не фиксированный курс), во всех случаях сообщаются отправителю перевода денежных средств при отправлении соответствующего перевода и указываются в ПОПДС.

В случаях, специально предусмотренных законодательством страны выплаты (включая обязательные к исполнению распоряжения и приказы центральных и (или) национальных банков страны выплаты), при выплате в стране назначения перевод может быть принудительно конвертирован в иную валюту, отличную от валюты, указанной отправителем перевода в Российской Федерации, по курсу выплачивающей организации или по курсу центрального банка (национального банка) страны выплаты, установленному на дату выплаты.

2.6 Ограничения по сумме перевода. Максимальная сумма одного перевода денежных средств, отправляемого с использованием Платежной Системы, не может превышать 5000 долларов США или эквивалента в российских рублях по курсу Банка России на день отправления перевода денежных средств. Суммы лимитов могут корректироваться Оператором и/или Операторами по Переводу Денежных Средств (по согласованию с Оператором) в сторону уменьшения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая любые временные правила и ограничения, устанавливаемые Президентом Российской Федерации, Правительством Российской Федерации или Банком России.

Оператором Платежной Системы, Операторами по Переводу Денежных Средств или их Агентами по договоренности с Оператором, могут быть установлены дополнительные ограничения в пределах сумм, указанных выше, с учетом особенностей способов предоставления Оператором по Переводу Денежных Средств доступа своим клиентом к Услуге.

2.7 Информация об условиях выплаты. Перед отправлением перевода денежных средств отправитель обязан ознакомиться с информацией об условиях выплаты перевода денежных средств в стране назначения перевода денежных средств, в том числе с применимыми ограничениями и лимитами на выплату денежных средств. Эта информация может быть получена у любого Оператора по Переводу Денежных Средств или Агента, а также по телефону СПК. Отправляя перевод денежных средств, отправитель подтверждает, что он/она ознакомлен/а с условиями выплаты перевода денежных средств в стране назначения перевода денежных средств, в том числе с применимыми ограничениями и лимитами на выплату денежных средств.

2.8 Информация, предоставляемая отправителем получателю. После отправления перевода денежных средств отправитель должен сообщить получателю реквизиты перевода денежных средств, необходимые для получения перевода денежных средств с учетом условий выплаты и применимых ограничений, действующих в стране назначения перевода денежных средств. Обычно предоставляются следующие реквизиты:

- полное имя и фамилия отправителя;
- страна отправления;
- сумма перевода;
- КНДП.

2.9 Предупреждение о мошенничестве. В целях избежания выплаты денежных средств лицу, не являющемуся получателем перевода, отправитель ни при каких обстоятельствах не должен сообщать какие-либо реквизиты перевода денежных средств (включая, но не ограничиваясь, КНДП) в какой-либо форме (включая копии ПОПДС) третьим лицам, за исключением получателя. Отправитель обязуется не использовать Услугу в качестве обеспечения оплаты товаров и услуг, так как любая передача информации о переводе третьим лицам увеличивает риск мошенничества и может привести к утрате отправителем денежных средств. Ни при каких обстоятельствах Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы,

Агенты и партнеры (в том числе за пределами Российской Федерации) не будут нести ответственность перед отправителем в случае сообщения отправителем какой-либо информации о переводе денежных средств кому-либо, за исключением получателя.

3. Выплата перевода денежных средств

3.1 ПОВДС. Для выплаты перевода денежных средств получатель должен предоставить Оператору по Переводу Денежных Средств ПОВДС с указанием следующей информации:

- полные имя и фамилия получателя;
- полные имя и фамилия отправителя или наименование организации - отправителя (за исключением ПОВДС, предоставляемого в электронном виде через Интернет-банк или Терминалы самообслуживания);
- страна отправления перевода;
- сумма к выплате;
- КНДП.

ПОВДС может содержать дополнительную информацию и реквизиты, обусловленные конкретным видом Услуги и/или требованиями законодательства.

ПОВДС, предоставляемое получателем Оператору по Переводу Денежных Средств через сотрудника Оператора по Переводу Денежных Средств (Агента), подписывается получателем собственноручно. В случае если ПОВДС оформляется без участия уполномоченного сотрудника Оператора по Переводу Денежных Средств (Агента) в электронном виде через Интернет-банк или Терминал самообслуживания, такое ПОВДС подтверждается получателем электронной подписью, аналогом собственноручной подписи, кодами, паролями или иным образом, позволяющим подтвердить волеизъявление получателя и согласие получателя с Условиями оказания Услуги. В случае если ПОВДС оформляется в электронном виде через Интернет-банк или с использованием иных электронных средств удаленного доступа Оператора по Переводу Денежных Средств (или Агента), через Терминал самообслуживания с последующей печатью ПОВДС на бумажном носителе, такое распечатанное ПОВДС может не содержать отдельные сведения из перечня, указанного выше. ПОВДС считается принятым к исполнению, если содержит КНДП. Форма ПОВДС может меняться в зависимости от программного обеспечения, используемого Оператором по Переводу Денежных Средств (или Агентом).

Получая перевод денежных средств, получатель подтверждает, что:

- а) перевод денежных средств не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, инвестиционной деятельности, приобретением прав на недвижимое имущество; и
- б) целью установления отношений с Оператором по Переводу Денежных Средств является получение перевода денежных средств для личных нужд получателя; и
- в) правоотношения между получателем перевода денежных средств и Оператором по Переводу Денежных Средств носят разовый характер, не подразумевают установления длящихся отношений и прекращаются в момент предоставления денежных средств Оператором по Переводу Денежных Средств получателю.

3.2 Идентификация. Оператор по Переводу Денежных Средств или действующий от его имени Агент осуществляет идентификацию (упрощенную идентификацию) получателя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области ПОД/ФТ/ФРОМУ. Вне зависимости от вида или суммы Услуги Оператор по Переводу Денежных

Средств или действующие от его имени Агенты имеют право потребовать от получателя предъявить оригинал Документа, удостоверяющего личность, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Документ, подтверждающий право пребывания. В случае если получатель не имеет возможность предъявить оригиналы указанных выше документов Оператор по Переводу Денежных Средств или действующий от его имени Агент может отказаться принимать ПОВДС получателя. Перечень документов, которые могут быть представлены в целях удостоверения личности при осуществлении идентификации (упрощенной идентификации), определяется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Требования к идентификации получателей в других странах могут отличаться и устанавливаются в соответствии с нормами местного и международного законодательства.

3.3 Условия выплаты. При оказании Услуги в стране назначения перевода перевод денежных средств выплачивается получателю, который:

- предоставляет ПОВДС;
- предъявляет Документ, удостоверяющий личность, содержащий имя и фамилию получателя, соответствующие имени и фамилии, указанным отправителем при отправлении выплачиваемого перевода денежных средств.

Перед осуществлением выплаты перевода денежных средств получателю Оператор по Переводу Денежных Средств, Агент осуществляют проверку имени и фамилии получателя, указанных в Документе, удостоверяющем личность, на предмет соответствия имени и фамилии получателя, указанным отправителем при отправлении перевода денежных средств. Оператор по Переводу Денежных Средств, Агент убеждаются в подлинности Документа, удостоверяющего личность, исключительно методом обычного визуального осмотра и не обязаны проводить экспертизу в отношении подлинности Документа, удостоверяющего личность, с помощью специальных экспертных методов и оборудования.

Услуга оказана надлежащим образом в том случае, если перевод денежных средств выплачен получателю, личность которого установлена в порядке, предусмотренном законодательством страны назначения перевода денежных средств, имя и фамилия которого соответствуют имени и фамилии получателя, указанным отправителем при отправлении перевода денежных средств, и при условии предоставления получателем ПОВДС с указанием имени и фамилии отправителя перевода денежных средств (за исключением ПОВДС, предоставляемого в электронном виде через Интернет-Банк или Терминалы самообслуживания), страны отправления перевода денежных средств, имени получателя и КНДП.

При возникновении спорных ситуаций факт надлежащего оказания Услуги Оператором по Переводу Денежных Средств или Агентом в соответствии с поручением отправителя считается установленным и доказанным в случае предоставления отправителю в установленном настоящими Условиями оказания Услуги порядке выписки, подготовленной Оператором Платежной Системы и содержащей информацию о выплате перевода денежных средств, в том числе имя и фамилию получателя, страну назначения, наименование организации, осуществившей выплату перевода денежных средств, адрес пункта выплаты соответствующей организации, сумму перевода денежных средств, дату выплаты и КНДП.

3.4 Сроки оказания Услуги. Перевод денежных средств, направляемый в пользу физического лица, может быть выдан получателю через несколько минут после присвоения

такому переводу денежных средств КНДП. Переводы денежных средств в пользу юридических лиц зачисляются получателям не позднее 48 часов с момента присвоения КНДП (точный период времени для зачисления перевода денежных средств сообщается отправителю при отправлении перевода денежных средств в пользу юридического лица). Денежный перевод, неостребованный получателем, сохраняется в течение срока исковой давности, установленного в стране отправления перевода денежных средств.

В случае необходимости получения дополнительных документов и информации от отправителей и (или) получателей может потребоваться предоставление дополнительных документов и информации в адрес Оператора, Оператора по Переводу Денежных Средств, или партнеров, осуществляющих выплату переводов денежных средств, что может приводить к задержке выплаты перевода денежных средств. Данное требование распространяется на все Услуги.

Сроки предоставления любой Услуги могут быть увеличены, в предоставлении любой Услуги может быть отказано, а отправленный перевод денежных средств может быть заблокирован без каких-либо уведомлений в случаях, предусмотренных нормами законодательства Российской Федерации и/или законодательства страны выплаты перевода.

4. Внесение изменений в перевод денежных средств. Аннулирование перевода денежных средств. Возврат Платы за перевод

4.1 Внесение изменений в перевод денежных средств. Аннулирование перевода денежных средств. Отправитель имеет право вносить изменения в перевод денежных средств исключительно в отношении переводов денежных средств в пользу физических лиц и исключительно в отношении ФИО получателя. Внесение изменений возможно только до момента выплаты соответствующего перевода. Для внесения изменений в отправленный перевод денежных средств отправитель имеет право обратиться к любому Оператору по Переводу Денежных Средств с соответствующим заявлением на внесение изменений. При этом отправитель должен сообщить КНДП. При внесении изменений в перевод денежных средств в пользу физического лица дополнительная плата с отправителя не взимается.

Аннулирование перевода денежных средств в пользу физического лица осуществляется по правилам внесения изменений в перевод денежных средств. При аннулировании перевода денежных средств в пользу физического лица дополнительная плата с отправителя не взимается.

Невзирая на любые положения выше, отправитель не имеет право вносить изменения или аннулировать перевод, заблокированный Платежной Системой в связи с нормами законодательства Российской Федерации и/или законодательства страны выплаты перевода.

4.2 Возврат Платы за перевод. В случае аннулирования перевода денежных средств по заявлению отправителя Плата за перевод отправителю не возвращается.

Плата за перевод может быть возвращена отправителю в случаях, прямо предусмотренных в настоящих Условиях оказания Услуги или в иных случаях по решению Оператора по Переводу Денежных Средств и/или Оператора Платежной Системы.

5. Порядок предъявления претензий

5.1 Предъявление претензии о ненадлежащей выплате. Если клиент считает, что отправленный перевод денежных средств выплачен ненадлежащему получателю или выплачен не в полном объеме, клиент должен направить в адрес Оператора по Переводу Денежных Средств, принявшему ПОПДС отправителя, претензию о ненадлежащей выплате. Претензия о ненадлежащей выплате составляется по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям оказания Услуги. В дополнение к претензии о ненадлежащей выплате отправитель должен представить заполненный запрос на получение подтверждения выплаты (по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям оказания Услуги), предъявить Документ, удостоверяющий личность, ПОПДС (или иной документ, подтверждающий принятие ПОПДС Оператором по Переводу Денежных Средств). После получения указанных документов Оператор по Переводу Денежных Средств направляет Оператору Платежной Системы указанные документы для проведения расследования. Оператор по Переводу Денежных Средств должен предоставить ответ на претензию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения от клиента полного пакета документов, указанных по тексту выше. В зависимости от результатов расследования Оператор по Переводу Денежных Средств либо удовлетворяет требования клиента, либо предоставляет отправителю мотивированный отказ.

В случае удовлетворения требований денежные средства возвращаются отправителю вместе с Платой за перевод.

В случае отказа в удовлетворении требований клиента Оператор по Переводу Денежных Средств предоставляет отправителю выписку, подготовленную Оператором Платежной Системы и содержащей информацию о выплате перевода денежных средств, в том числе имя и фамилию получателя, страну назначения, наименование организации, осуществившей выплату перевода денежных средств, адрес пункта выплаты соответствующей организации, сумму перевода денежных средств, дату выплаты и КНДП.

5.2 Предъявление иных претензий. Любые иные претензии, за исключением претензий о ненадлежащей выплате, предъявляются отправителями или получателями в письменном виде Оператору по Переводу Денежных Средств (или Агентом), или непосредственно Оператору Платежной Системы по адресу, указанному в Разделе 8 настоящих Условий оказания Услуги.

6. Защита персональных данных

Отправитель и получатель предоставляют свое согласие Оператору по Переводу Денежных Средств, Оператору Платежной Системы или любому оператору платежной инфраструктуры Платежной Системы, Агентам и партнерам Оператора (в том числе за пределами Российской Федерации) на обработку (включая, без ограничения, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных для целей предоставления им Услуги и соблюдения требований местного, зарубежного и международного законодательства. Одновременно отправитель и получатель перевода денежных средств соглашаются на обработку своих персональных данных Оператором Платежной Системы для целей анализа и обработки статистических данных (профайлинга). Право на распространение персональных данных субъектом не предоставляется.

В случае отказа отправителя или получателя от предоставления согласия на обработку персональных данных кому-либо из лиц, указанных выше, Услуга не может быть оказана.

Субъект персональных данных имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления письменного уведомления Оператору Платежной Системы об отзыве своего согласия на обработку персональных данных по адресу, указанному в Разделе 8 настоящих Условий оказания Услуги. В течение 30 (тридцати) дней после получения такого уведомления все лица, указанные выше, прекратят обработку персональных данных субъекта персональных данных. Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы, Агенты и партнеры Оператора (в том числе за пределами Российской Федерации) имеют право продолжить обработку персональных данных субъекта персональных данных после получения от него уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных:

- до момента завершения оказания Услуги;
- если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства).

Любое согласие действует в течение неограниченного периода времени, за исключением случаев отзыва согласия субъектом персональных данных.

7. Прочие положения

7.1 Дата вступления в силу. Настоящие Условия оказания Услуги вступают в силу со дня вступления в силу Правил Платежной Системы и действуют вплоть до отмены или изменения Условий оказания Услуги Оператором Платежной Системы.

7.2 Отсутствие правоотношений. Настоящие Условия оказания Услуги не являются публичной офертой Оператора Платежной Системы. Оператор Платежной Системы не вступает в правоотношения по предоставлению Услуги с отправителем или получателем Услуги.

7.3 Независимость положений. Любое положение настоящих Условий оказания Услуги является самостоятельным положением. В случае неисполнимости какого-либо положения настоящих Условий оказания Услуги все иные положения продолжают действовать и должны быть исполнены в полном объеме. Признание какого-либо положения настоящих Условий оказания Услуги недействительным или незаконным в порядке, предусмотренном законодательством, не влечет недействительности остальных положений и не прекращает их действия. В случае признания в установленном законом порядке отдельных положений настоящих Условий оказания Услуги недействительными или незаконными Оператор Платежной Системы изменит или удалит соответствующие недействительные или незаконные положения.

7.4 Ограничение ответственности. Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы, Агенты, и партнеры Платежной Системы (в том числе за пределами Российской Федерации) не гарантируют доставку или качество любых товаров или услуг, оплаченных посредством

Услуги. Реквизиты и любая иная информация о переводе денежных средств являются конфиденциальной информацией и не должны сообщаться отправителем третьим лицам, за исключением получателя. Отправитель не должен отправлять перевод денежных средств лицу, которого он не знает. Отправитель обязуется не использовать Услугу для обеспечения расчетов в целях предпринимательской деятельности. Отправитель обязуется не использовать Услугу в качестве обеспечения оплаты товаров и услуг, в том числе при приобретении товаров и услуг в сети Интернет, так как любая передача информации о переводе третьим лицам увеличивает риск мошенничества и может привести к утрате денежных средств. Ни при каких обстоятельствах Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы, Агенты и партнеры Оператора (в том числе за пределами Российской Федерации) не несут ответственность за утрату отправителем денежных средств, если отправитель сообщает какие-либо реквизиты перевода денежных средств третьим лицам, за исключением получателя.

7.5 Порядок изменения Условий оказания Услуги. Оператор Платежной Системы имеет право вносить изменения в настоящие Условия оказания Услуги в соответствии правилами внесения изменений в Правила.

7.6 Прочая информация. Для получения любой информации об Услуге, в том числе перечня стран, в которых предоставляется Услуга, адресов Операторов по Переводу Денежных Средств, адресов Агентов, любое лицо может обратиться в СПК или к ближайшему Оператору по Переводу Денежных Средства, Агенту.

8. Контактная информация

8.1 Контактная информация Оператора Платежной Системы .

Обращения непосредственно к Оператору от клиентов Операторов по Переводу Денежных Средств принимаются Оператором:

По адресу электронной почты: _support@ompay.ru

По телефону: +7 (499) 520-98-72

8.2 Контактная информация Оператора по Переводу Денежных средств, Агента.

Контактная информация конкретного Оператора по Переводу Денежных средств, Агента указывается на ПОПДС или ПОВДС в случае исполнения их на бумажном носителе. Кроме того, для получения такой информации можно обратиться в СПК.

Приложение № 1

Образец претензии о ненадлежащей выплате

Руководителю

(наименование Оператора по Переводу Денежных Средств)

От (ФИО)

Почтовый адрес _____

Контактный телефон _____

Претензия о ненадлежащей выплате

Я, _____ (ФИО), паспорт
№ _____, выдан _____,
кем _____, заключил _____
соглашение _____ с
_____ (наименование
Оператора по Переводу Денежных Средств) от "___" _____ 20__ г. в целях осуществления перевода
денежных средств с использованием Платежной Системы (КНДП) _____ в сумме
_____ (указать валюту) в пользу
_____ (ФИО получателя) для
выплаты в _____ (указать страну назначения).

(Указать суть претензии)

С учетом вышеизложенного прошу Оператора по Переводу Денежных Средств

Настоящим я соглашаюсь с тем, что Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы, банковские платежные агенты, агенты и партнеры Оператора Платежной Системы (в том числе за пределами Российской Федерации) имеют право на обработку (включая, без ограничения, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных для целей рассмотрения настоящей претензии. Право на распространение персональных данных субъектом не предоставляется.

(ФИО)

(Подпись)

"___" _____ 20__ г.

Приложение № 2

Запрос на получение подтверждения выплаты

Причина запроса:	<ul style="list-style-type: none">○ Необходимо документальное подтверждение выплаты○ Неполучение (денежный перевод не получен Получателем)○ Недоплата (Получателю выплачено меньше, чем было отправлено)○ Не получены оплаченные товары, продукты или услуги○ Другая (пожалуйста, уточните)
Контрольный номер денежного перевода (КНДП / МТСН)	
Ф.И.О. Отправителя (полностью)	
Дата и детали последнего контакта с Получателем	
Встречали ли Вы когда-либо получателя лично?	
Кем Вам приходится Получатель:	<ul style="list-style-type: none">○ Друг○ Молодой человек/девушка○ Жених/невеста○ Друг, с которым познакомились в интернете○ Продавец/торговый посредник○ Владелец арендуемой недвижимости○ Арендатор сдаваемой недвижимости○ Священнослужитель/представитель религиозного объединения○ Адвокат/юрист○ Представитель правоохранительных органов○ Знакомый(-ая)○ Член семьи○ Работник/Родственник работника○ Отправитель третьим лицам (посредник)○ Я сам/сама○ Другое

Запрашивали ли Вы внесение изменений в перевод?	<input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Изменение имени Получателя <input type="radio"/> Изменение страны назначения <input type="radio"/> Запрос возврата
Были ли Контрольный номер или другие детали Денежного перевода сообщены кому-либо еще, кроме Получателя?	<input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Да (если да, то кому?)
Пожалуйста, укажите Ваш полный почтовый адрес с индексом для доставки почтовой корреспонденции	

Пожалуйста, приложите к заявлению копию Поручения на осуществление перевода денежных средств (ПОПДС) по данному переводу, а также иные документы, имеющие отношение к настоящему заявлению.

Настоящим я соглашаюсь с тем, что Оператор по Переводу Денежных Средств, Оператор Платежной Системы или любой оператор платежной инфраструктуры Платежной Системы, банковские платежные агенты, агенты и партнеры Оператора Платежной Системы (в том числе за пределами Российской Федерации) имеют право на обработку (включая, без ограничения, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных для целей рассмотрения настоящей претензии. Право на распространение персональных данных субъектом не предоставляется.

Дата заполнения

Подпись

«_» _____ 20__ г.
