

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ («УСЛОВИЯ») УСЛУГИ ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ АСТРАСЕНД® («УСЛУГА»):

Отправление и получение денег в рамках Услуги может быть осуществлено в большинстве пунктов обслуживания Партнеров Астрасенд (далее «Партнеры»), расположенных по всему миру. Для уточнения адресов и часов работы ближайшего к Вам пункта, звоните по телефону, указанному Вам при совершении операции или по телефону, указанному по адресу www.astrasend.ru. Некоторые пункты обслуживания работают круглосуточно.

Денежные переводы, как правило, могут быть выплачены получателю через несколько минут после отправления в зависимости от часов работы пункта обслуживания Партнера, где производится выплата. Превышение суммы выплаты, законодательные и иные ограничения могут привести к задержке выплаты денежного перевода. Подробную информацию Вы можете получить по телефону, указанному Вам при совершении операции или по телефону, указанному по адресу www.astrasend.ru.

Денежные переводы обычно выплачиваются наличными. В некоторых пунктах Партнеров денежные переводы могут быть зачислены на счет получателя. Все выплаты осуществляются с учетом наличия денежных средств в пункте обслуживания, предъявления получателем документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством страны выплаты перевода, а также при условии сообщения получателем Партнеру контрольного номера денежного перевода и иных обязательных реквизитов денежного перевода, включая имена отправителя и получателя, страну отправления перевода, приблизительную сумму перевода, иные реквизиты, необходимые в соответствии с требованиями Партнера. Отправитель уполномочивает получателя самостоятельно выбирать способ выплаты денежного перевода, который может отличаться от выбранного отправителем. Выплата осуществляется лицу, которое, по обоснованному мнению Астрасенд или Партнеров, имеет право на ее получение после ознакомления с документами, удостоверяющими личность получателя. Вы уведомлены о том, что ни Астрасенд, ни Партнеры не сверяют заявления для отправления и получения денег в целях проверки адреса получателя или его паспортных данных. Обязательства Партнера и Астрасенд считаются исполненными в случае выплаты перевода лицу, которое указало все реквизиты денежного перевода и предъявило документ, удостоверяющий личность, на имя лица, указанного отправителем при отправлении перевода.

ДОВЕРЕННОСТЬ – Правила Астрасенд не допускают использование доверенностей (независимо от способа удостоверения) при отправлении или получении денежных переводов.

ПЛАТА ЗА ПЕРЕВОД – Информация о тарификации услуги размещается в пункте обслуживания Партнера или предоставляется отправителю для ознакомления до завершения отправления перевода. За исключением случаев, предусмотренных законодательством страны выплаты, плата за

перевод вносится отправителем перевода. В некоторых случаях выплата перевода может облагаться налогами или сборами.

ОБМЕН ВАЛЮТЫ В случае, если валюта отправления денежного перевода отличается от валюты выплаты денежного перевода, курс конвертации определяется по курсу Системы Астрасенд. Конвертация происходит в момент совершения денежного перевода и получатель получит сумму в валюте выплаты, указанную отправителю при отправлении перевода. В некоторых странах местное законодательство требует определять курс на момент выплаты денежного перевода. В таких случаях сумма в валюте выплаты, указанная отправителю при отправлении перевода, и сумма фактически получаемая получателем может отличаться из-за колебаний валютных курсов за период времени от отправления до выплаты денежного перевода. Курс Астрасенд рассчитывается на основании коммерческих межбанковских котировок валют. Большинство курсов обновляется несколько раз в день в соответствии курсами закрытия мировых финансовых площадок. Курс Астрасенд может быть менее выгодным по сравнению с другими межбанковскими курсами. Любая разница между официальным курсом и курсом Астрасенд удерживается Астрасенд (а в некоторых случаях Партнерами). Плата за оказание Услуги, а также обменный курс валюты, могут отличаться в зависимости от страны. Некоторые партнеры Астрасенд предлагают получателям возможность получения денежного перевода в валюте, отличной от выбранной отправителем. В таких случаях Астрасенд (или его партнер) может получать доход от конвертации денежного перевода в валюту, выбранную получателем. Если Вы выбрали валюту выплаты отличную от национальной валюты страны, в которую Вы отправляете деньги, возможно, выбранной Вами валюты выплаты не будет в наличии в пункте обслуживания партнера Астрасенд в той стране, или не будет в наличии достаточно купюр данной валюты, чтобы выплатить весь Ваш денежный перевод. В таких случаях партнер Астрасенд может с согласия получателя выплатить весь Ваш денежный перевод в национальной валюте.

Отправление и получение денежных переводов в странах, где существует возможность выбора валюты: Валюта выплаты перевода выбирается тогда, когда производится его отправка. Плата за Услугу и доход Астрасенд (Партнеров, операторов мобильной связи), получаемый от конвертации валюты отправления в другую валюту, могут различаться в зависимости от выбранной валюты выплаты. В некоторых странах получатель может выбрать валюту выплаты перевода отличную от валюты, указанной отправителем. Астрасенд (Партнеры, операторы мобильной связи) может получать дополнительный доход при конвертации валюты, выбранной отправителем, в валюту, указанную получателем перевода.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

ВОЗВРАТ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ СБОРЫ – по письменному запросу отправителя Астрасенд или Партнер вернут сумму денежного перевода (с использованием курса на момент возврата денежного перевода). Плата за перевод не возвращается. Выплата денежного перевода может быть задержана в соответствии с местным законодательством страны выплаты.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ - АСТРАСЕНД НЕ ГАРАНТИРУЕТ ДОСТАВКУ ИЛИ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ ИЛИ УСЛУГ, ОПЛАЧЕННЫХ С ПОМОЩЬЮ ДЕНЕЖНОГО ПЕРЕВОДА ПО СИСТЕМЕ АСТРАСЕНД. ИНФОРМАЦИЯ О ДЕНЕЖНОМ ПЕРЕВОДЕ ЯВЛЯЮТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ И НЕ ДОЛЖНА НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ СООБЩАТЬСЯ ОТПРАВИТЕЛЕМ КАКИМ-ЛИБО ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ, КРОМЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ. ОТПРАВИТЕЛЬ ПРЕДУПРЕЖДЕН О НАЛИЧИИ РИСКА ПРИ ОТПРАВЛЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ НЕЗНАКОМЫМ ЛИЦАМ ИЛИ ПО ПРОСЬБЕ НЕЗНАКОМЫХ ЛИЦ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ АСТРАСЕНД И ПАРТНЕРЫ НЕ БУДУТ НЕСТИ КАКУЮ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ОТПРАВИТЕЛЬ ПЕРЕДАЕТ КАКУЮ-ЛИБО ИНФОРМАЦИЮ О ПЕРЕВОДЕ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ – Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с нормами применимого законодательства. Ваши персональные данные будут обрабатываться Астрасенд и Партнерами. Астрасенд использует персональные данные («Информация»), предоставленные Вами при заполнении формы для отправления/получения перевода, а также Информацию, которая собрана или получена в результате операций по системе Астрасенд, например Информацию о переводах и участии в программах лояльности, истории переводов и маркетинговых предпочтениях, для целей предоставления Вам услуг (включая, администрирование, клиентская поддержка, подтверждение пользователя, предотвращение мошенничества, действия, направленные на развитие бизнеса и продвижение продуктов). Астрасенд и Партнеры также будут обрабатывать Информацию, предоставляемую отправителем в отношении третьего лица, например о получателе перевода («Информация о третьем лице»), в целях осуществления перевода. Предоставление Информации и Информации о третьем лице является добровольным и необходимо (в соответствии с условиями настоящего раздела) для осуществления денежного перевода. Без этой информации невозможно осуществить денежный перевод или оказать иные услуги. Вы подтверждаете, что уведомили третье лицо о том, каким образом будет использоваться и обрабатываться Информация о третьем лице, как это указано выше, а также, что Вы получили согласие третьего лица на обработку такой информации. Астрасенд может использовать имя и адрес отправителя для направления рекламной информации по почте. Если Вы заполнили дополнительные поля, Астрасенд и его аффилированные лица, а также партнеры, могут направлять информационные сообщения рекламного характера в соответствующем формате (SMS/email/MMS), при этом отправитель соглашается со всеми

сборами, взимаемыми поставщиками таких услуг. В случае если Вы не хотите получать такую информацию, сообщите об этом по телефону, указанному Вам при совершении операции.

КЛИЕНТСКАЯ ПОДДЕРЖКА – Если Вы не довольны качеством Услуги, позвоните по телефону, указанному Вам при совершении операции.

Услуга денежного перевода Астрасенд предоставляется в вашей стране организациями, являющимися Партнерами Системы Денежных Переводов Астрасенд, уполномоченными в соответствии с применимым правом вашей страны осуществлять переводы денежных средств на территории вашей страны. Договор на перевод денежных средств во всех случаях заключается между вами и таким Партнером Астрасенд, который принял от вас денежные средства для осуществления перевода Астрасенд.

Редакция действует с 1 июня 2023 года.